UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE



## دليل المستخدم

## خدمة طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

الإصدار 3.1 2023

- 1. الدخول إلى الموقع الالكتروني للوزارة: https://www.moei.gov.ae
  - اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



 سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، و يمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.

الإمارات العربية المتحدة وزارة الطاقة والبنية التحتية		Q	8	Ø	English	نیسن الاسارات We THE UAR 2001
	تسجيل الدخول إلى حسابك					
	أل تسجيل الدخول بالموية الرقمية 🖗					
	( و ) لیس لدیك حساب؟					
	انشاء حساب بالهوية الزقمية 🛞					
	هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار					
	لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من <b>هنا</b>					

4. يمكنك الوصول إلى الخدمة من خلال الطرق التالية:

a. صفحة المتعامل: البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل عن تسجيل الدخول كما هو موضح في الصورة التالية.

<u>ت</u>	ت	Ċ	ċ																																																																																																															
11	والبتر	البتر	البتر	لبتر	بتر	ىترر	gJ	Jg.	٤Ļ	Ս	L	L	ſ															(	,	J	J	Ս	J	وا	Jg	Jg	Jg	g	g.	g.	<b>9</b> ]	9)	31	نر	نر	تر	ئر	نر	IJ	IJ	11	11	9)	g.	g	۶	J	J	J	L	(																									,	/	~	~																									
																																																																																																														~	^	/		
	ā																													ľ																						ļ	ļ	ļ	ļ														l			ļ		ļ					ļ	ļ	ļ						ļ			ļ	ļ		ļ	ļ	ļ	ļ	ļ	ļ	ļ	ļ	ļ	ļ		l	l	l		l			ľ			
ċ	ية																																																																																																																	
ā	ىية	ā	ē																																																																																																															

b. الصفحة الرئيسية: في حال البحث عن الخدمة من الصفحة الرئيسية يرجى الذهاب إلى قسم "الخدمات"، ومن ثم اختيار تصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم " خدمات الطرق الاتحادية " أو البحث من خلال حقل البحث.

المفضلة	حالة الطلب 🃎	₽ Q	ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة		الخدمات
					أوليفتريرا بثقابا المعقال 100
حتية	خدمات البنية الت	خدمات البنية التحتية	خدمات البنية التحتية		
					א במגע וובבמום
ć	طلب تحديد مسافأ	طلب تجديد شهادة عدم ممانعة	طلب إصدار شهادة عدم ممانعة	· ·	برنامج راید نیزسخان 👳
				•	هي النفل انبري
			خدمات البنية التحتية	~	م م د م
				(1)	خدمات البنيه التحتيه خدمات السدمد
			طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث	(4)	خدمات الطرق الاتحادية
				(1)	خدمات المباني الاتحادية خدمات العقود الهندسية
جميع الخدمات ゝ	1			(=)	
				~	الخدمات الجيولوجية
				~	طي الاستفسارات

c. صفحة الخدمات: اضغط على التصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم " خدمات الطرق الاتحادية " أو البحث من خلال حقل البحث.

## خدمة طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

الصفحة الرئيسة > الخدمات

	ات	الخدم		
حالة الطلب 🏈 المفضلة سنباقية 👟 القيمة المضافة	Q ♦ Q ٥ في الخدمات الا	بحث بالكلمة المفتاحية للخدمة ش باقة الإسكان	-	الخدمات
خدمات البنية التحتية طلب تحديد مسافة	خدمات البنية التحتية طلب تجديد شهادة عدم ممانعة	خدمات البنية التحتية طلب إصدار شهادة عدم ممانعة	~	الخدمات الأكثر استخداماً جميع الخدمات برنامج زايد للإسكان
		خدمات البنية التحتية طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث	<ul> <li>(1)</li> <li>(4)</li> </ul>	<ul> <li>النقل البري</li> <li>النقل البحرى</li> <li>خدمات البنية التحتية</li> <li>خدمات السدود</li> <li>خدمات الطرق الاتحادية</li> </ul>
اجمالی عدد العناصر : 4		< السابق 1 من 1 التالي >	(1) (2) ~	خدمات المياني الاتحادية خدمات العقود الهندسية () الخدمات الجيولوجية () الاستفسارات

- 5. ومن ثم اختيار الخدمة المطلوبة "طلب إصدار شهادة عدم ممانعة"، يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".
  - 6. اختيار نوع شهادة عدم الممانعة و تعبئة معلومات مقدم الطلب.

## خدمة طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

عدم ممانعة	طلب إصدار شهادة
🕕 المتعامل مسؤول عن المعلومات التي يتم تعبئتها ، لتأكد برجاء مراجعتها من أجل ضمان خدمة من غير أخطاء	
ڻ (ميڊا بايت) pdf 0.18) Federal road violations 🚑	1
نوع الطلب	
یرجی إختیار نوع الطلب ∎ یرجی الاقتیار	
اطلعت على جدول مخالفات الطرق و أوافق بالإلتزام بها •	
بيانات مقدم الطلب	
الجهة الطالبة (الشركة) • السم مقدم الطلب •	
الجهة الطائبة (الشركة) (الشركة)	
الجهة المالكة • رقم الهاتف المتحرك •	

7. تعبئة البيانات الخاصة بموقع العمل.



8. تحميل المرفقات المطلوبة (ستختلف المرفقات على حسب نوع شهادة عدم ممانعة الذي تم اختياره).

	المرفقات	
	رسالة رسمية باللغة العربية من العميل (موقعة ومختومة) موضحاً فيها الخدمة المطلوبة وتفاصيل العمل •	
Ð	<b>اسحب الملفات هنا</b> الطفات المسموح بإرغاقها (6م) بأقصى عدد 1 علفات وما يصل إلى 5 ميقا بايت الحجم	
* (V	مخطط أفقي عام للخط المقترح مع الإحداثيات موضحاً به مكان وموقع الخدمة والمقطع العرضي للطريق(GS-84 UTM coordinates	
	اسحب الملفات هنا الطفات المسموح بإزغافها (194) بأقصى عدد 1 ملفات وما يمل إلى 20 ميغا بايت الحجم	
	المقطع العرضي للطريق موضحا عليه الخط والعمق من منسوب الاسفلت (عدد 2 نسخة ورقية A1 وتسخة إلكترونية اوتوكاد). •	
	<b>اسحب الملفات هنا</b> الطفات المسموح بإرفاقها (pdf) بأقصى عدد 1 ملفات وما يصل إلى 20 حيفًا بايت الحجم	
الأ دفظ ومتابعة لاحقا 🗸 إرسال 🗙 إلغاء		36.36%

- 9. تقديم الطلب بالضغط على "ارسال"، أو الضغط على "حفظ و متابعة لاحقاً" لحفظ الطلب والتعديل عليه لاحقاً قبل إرساله للوزارة.
  - 10. لإجراءات دفع رسوم التقديم يرجى إتباع الخطوات التالية(ملاحظة: سيصل بريد إلكتروني للمتعامل متضمنا إيصال الدفع كمرفق).



11. ستظهر بيانات الدفع المطلوبة لذا يرجى الضغط على أيقونة "تأكيد عملية الدفع" للانتقال للخطوة التالية كما هو موضح في الصورة التالية

		المتبقي للجلسة: 00:08:13		
	طريقة ا	دمع تاکید	_	
رصف الرسم	القيمة	مبلغ الضربية (درهم اماراني)	الكمية	المجموع مع ضرببة القيمة المضافة
	100 درهم اماراتي	0.00 درهم اماراتي	1	100 درهم اماراتي
المجموع				100 درهم اماراني
موم الطلب				
صف الرسم القيمة	القيمة مبلغ الد	صريبة (درهم اماراني)	المجموع م	ع ضرببة القيمة المضافة
سوم دفع بالبطاقة 0.68 دره	0.68 درهم اماراني 0.63 در	هم اماراتي	0.71 درهم	اماراتي

- 12. يرجى إضافة بيانات بطاقة الدفع و الضغط على "أوافق على الشروط و الاحكام" و من ثم الضغط على أيقونة "ادفع الآن" كما هو موضح في الصورة التالية:
  - 13. ستظهر الرسالة التالية عند إتمام عملية الدفع بنجاح

14. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

			United Add Emilies							
						مل —	المتعا	ن بض	استبيان	† ⊕ Arabic ∨
			على	فقتك	ی موا	ما مد	لخدمة، تالية؟	على اا ارات ال	الحصول العب	بناءً على تجربتك في
		p.	موافق تماماً	موافق	موافق نوغًا ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوغا ما	نير موافق	غير موافق تماما	
			☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
United Avab Emiraces			☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
	استبيان نبض المتعامل	₩ @ Arabic Y	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
	هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟ برجي انبختيار		☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
			☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
			☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
S.,	روب منفة للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الالكتروني		☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخير أو عطل في الموقع)
			☆	$\stackrel{\frown}{\simeq}$	☆	☆	☆	☆	☆	توفر الدعم الفاي للخدمة
	السابق) رو المان						التالي	ابق) م		

7. يمكنكم الاطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

طلباتي:

	لضغط على رابط طلباتي كما هو موضح في الصورة	l.a
مرحبا، معليات الدفع المجمع الإشعارات المدمة 🗸	الله المعالية معالية معالية معالية معالية معالية معالية معالية معالية معالية المعالية المعالية المعالية المعالية المعالية المعالية المعالية المعالية المعالية معالية معاليية معاليية معاليمة معاليما معاليمانية معاليم معاليمانية معاليم معال	80 اللوحة الرئيسية

b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

			🗐 طلباتي
لخدمة	I		الخدمات بحسب التصنيف
يرجى الاختيار 🗸		~	خدمات النقل البحري
ئىركة PRO	1		شركاتي
یرجی الاختیار 🗸		~	يرجى الاختيار
			حالة الطلب
		~	يرجى الاختيار
			الكلمة (رقم الطلب)
			استخدم النطاق الزمني
			بحث إعادة تعيين

خدمة طلب إصدار شهادة عدم ممانعة